

Exemple d'une action pluridisciplinaire:

Evaluation du risque TMS dans une
crèche collective et familiale

Marie-christine Alfroid - médecin du travail
Martine Blachier - Infirmière de santé au travail
Christophe Lion - IPRP
11/10/2011

Origine de la demande

Crèche :

- Nombreuses plaintes
- Nombreux petits arrêts de travail pour douleurs récurrentes au niveau du dos ou membres supérieurs
- 2 inaptitudes au poste d'assistante maternelle à domicile
- 1 MP n°57 (TMS)

Constatation du médecin du travail :

- Lombalgies chez les assistantes maternelles de crèche collective
- Tendinites de l'épaule, cervicalgies chez les assistantes maternelles à domicile

```
graph TD; A[Crèche :  
• Nombreuses plaintes  
• Nombreux petits arrêts de travail pour douleurs récurrentes au niveau du dos ou membres supérieurs  
• 2 inaptitudes au poste d'assistante maternelle à domicile  
• 1 MP n°57 (TMS)] --> C[Interrogations de la directrice du personnel et de la directrice de la crèche sur le devenir des assistantes maternelles dans la profession  
Discussion avec le médecin du travail]; B[Constatation du médecin du travail :  
• Lombalgies chez les assistantes maternelles de crèche collective  
• Tendinites de l'épaule, cervicalgies chez les assistantes maternelles à domicile] --> C; C --> D[Décision du médecin de faire appel à l'équipe pluridisciplinaire];
```

Interrogations de la directrice du personnel et de la directrice de la crèche sur le devenir des assistantes maternelles dans la profession
Discussion avec le médecin du travail

Décision du médecin de faire appel à l'équipe pluridisciplinaire

Préparation de l'intervention

- Recherche documentaire
- Commande de la méthode d'évaluation des crèches de l'ASMIS (CD, grilles d'évaluations; guide de bonnes pratiques)

• Répartition des tâches

- Médecin du travail
 - Elaboration du projet
- IPRP - stagiaire
 - Etude ergonomique (plan de la crèche, étude du mobilier etc.)
 - Etude métrologique (bruit, lumière)
- IST
 - Etude du ressenti au travail
 - Etude de tâches de l'assistante maternelle à domicile
- IPRP – IST
 - Etude de tâches des assistantes maternelles

Présentation de l'outil : grille de l'ASMIS

- Présentation de l'établissement, du personnel, du fonctionnement général
- Description des locaux par questionnaire

Exemple : Lieux de vie – activités extérieures

	estimation	Bonnes pratiques / difficultés
1/L'espace de jeu extérieur nécessite – t – il d'emprunter des escaliers ou des marches? CP/CS	☐ O ☒ N ☐ EP ☐ NC	
2/L'espace de rangement des jouets se situe à – de 10 m de leur utilisation extérieure ? CP	☒ O ☐ N ☐ EP ☐ NC	
3/ Les jouets sont-ils rangés à porter de main du salarié ? CP	☒ O ☐ N ☐ EP ☐ NC	Jouets déposés au sol dans une cabane extérieure
4/ La prise des jouets nécessite-t-elle de lever les bras au-dessus des épaules ? (prendre des photos) CP	☐ O ☒ N ☐ EP ☐ NC	
5/ Les jouets peuvent-ils être pris sans se plier en 2 ? CP	☐ O ☒ N ☐ EP ☐ NC	
6/ Les jouets à ranger sont-ils encombrants ? CP	☒ O ☐ N ☐ EP ☐ NC	
7/ Les jouets sont-ils faciles à prendre ? CP	☒ O ☐ N ☐ EP ☐ NC	
8/ Les jouets sont-ils légers ? CP	☒ O ☐ N ☐ EP ☐ NC	
9/ Existe-t-il un accès direct sur l'extérieur ? CP	☒ O ☐ N ☐ EP ☐ NC	
10/ Existe-t-il un espace de rangements des poussettes de la crèche ? CP/CO	☐ O ☒ N ☐ EP ☐ NC	

CP: contraintes posturales

CS : contraintes sanitaires

CO: contraintes organisationnelles₄

Description des visites

- Visite conjointe du médecin et de l'IST pour analyser la demande et proposer une intervention pluridisciplinaire.
- Visite des locaux, études ergonomique du poste d'assistante maternelle et étude métrologique de la structure pendant une journée de travail par l'IPRP et l'IST.
Entretien avec Mme. Picot pour remplir la grille de l'ASMIS.
- Etude des tâches de l'assistante maternelle à domicile par l'IST.

Facteurs TMS

- Piétinement et postures contraignantes
- Matériel pédagogique adapté aux enfants
- Contraintes psychosociales



Facteurs TMS



Analyse de la grille d'ASMIS

Types de contraintes	Total de contraintes recensées sur l'ensemble de la grille	Total de contraintes recensées (N et EP) dans la structure	Pourcentage de contraintes recensées/total de la grille $(N+EP)/T \times 100$	Pourcentage de bonnes Pratiques $(O/T) \times 100$
CO : organisationnelles	28	4.5	16%	60%
CE : environnementales	66	23.5	36%	35%
CP : posturales	119	38	32%	39%
CS : sécuritaires et / ou sanitaires	12	3.5	29%	58%
CM : mentales	49	16.5	34%	37%

Préconisations

- **Dortoir grands**

Prévoir un siège « sieste des grands »

Table à langer

- **Préparation et surveillance des repas**

Surélévation du plan de travail

Repas adaptés

- **Salle d'activités**

Fauteuil adulte pour surveillance jeux calmes

Tables en macaroni mieux adapté

Tabouret ergonomique de repos

Fauteuil d'allaitement

Etudier un autre moyen de fermeture des barrières par système pouvant

être manipulé avec le genou ou le pied.

- **Vestiaires**

Prévoir des vestiaires pour le personnel

- **Hall d'entrée**

Prévoir un plan incliné

- **Lingerie**

Rehausser les machines à laver et à sécher

- **Salle de réunion**

Aménagement de la salle de réunion

Organisation pause déjeuner

- **Proposition de formations**

« récupération des bonnes postures »

Pratiquer une activité physique et effectuer des exercices d'étirements réguliers

- **À domicile**

Coussins d'allaitement

Poussettes

Conserver les Réunions avec la psychologue

Un an après



Conclusion de l'étude

- Des actions réalisées
- Suppression des plaintes
- Amélioration du ressenti des salariées
- Diminution notable des arrêts de travail
- Les actions à venir

Conclusion

Travail pluridisciplinaire regroupant l'ensemble des ressources d'un service de santé au travail.

Actions	Temps passé en entreprise (par vacation)	Temps passé au centre (par vacation)	Intervenants
mise en place du projet	1		MT - IST
Mise en forme du projet		1	MT – IST - IPRP
Recherche documentaire		2	IST - IPRP
Etudes crèche	3		IST - IPRP
Etude assistante maternelle domicile	1		IST
Analyse		6	MT – IST - IPRP
Evaluation à un an	1	1	IST - IPRP
total	6	10	

Éléments facilitant le projet

- Demande précise de l'employeur
- Constat conjoint entre le médecin et l'employeur
- Implication du médecin du travail, de la directrice de la crèche Mme Picot et des élus
- Prise de contact et organisation des rendez-vous rapide
- Support de travail déjà réalisé par l'ASMIS
- Domaines d'intervention bien délimités

Merci de votre attention