

QUESTIONNAIRE PREALABLE A LA REUNION DU 15 OCTOBRE 2009

« LE HARCELEMENT MORAL EN ENTREPRISE »

1. *Dans votre pratique professionnelle, avez-vous déjà rencontré des cas de salarié(es) se plaignant de « harcèlement moral » et si oui, de quelle nature (« vertical » par la hiérarchie, ou transversal par les collègues de travail ou les deux ?) :*

-

-

2. *Quelles conséquences avez- vous pu alors noter, en matière de santé physique et mentale : troubles de sommeil, troubles digestifs, perte de poids, syndromes addictifs, dépression...
Suivi de :*

-

-

3. Comment ces pratiques étaient elles élaborées ? :

- « mise au placard » : attribution de tâches peu gratifiantes ou dévalorisantes, refus d'avancement etc...

- Attribution de missions impossibles à réaliser (délais trop courts, tâches trop lourdes etc..) ou mutations de fonctions :

- Sarcasmes, sous entendus, propos injurieux ou malveillants, reproches, récriminations, allusions à la vie privée ou à l'aspect physique du salarié.

- Envoi de lettres recommandées d'avertissement ou autres sanctions du fait de la « hiérarchie »

- Autres :

4. Ces pratiques ont-elles débouché :

- Sur des plaintes auprès de l'inspection du travail ?

- Des organisations syndicales, le cas échéant ? du CHSCT ?
- Sur le plan pénal (loi du 17/01/2002) ?
- Sur des déclarations d'accident ou de maladie professionnelle?

5. Si oui, résultats ?

-

-

6. *Avez-vous joué un rôle actif dans la prise en compte de ces problématiques ? Comment les avez-vous documentées ? comment, et avec qui, avez-vous pris position ? – pensez vous à posteriori, y avoir joué un rôle utile au salarié ?*
7. *Souhaitez vous des éclaircissements de nature juridique (lois pénales, Code du travail), et, si oui, lesquels ?*
8. *Enfin, quel est votre avis personnel sur ces problématiques ? Comment vous emparez-vous de la notion d'aptitude dans ces cas, que faut-il faire – ne pas faire ? dans ce contexte, selon vous ?*
9. *Vos questions au docteur TRICHARD :*
-
-
-
-

**Réponses à adresser avant le 5 octobre 2009 à
Dr M.C ALFROID , MEDISIS, 45 rue Voltaire 60100 CREIL**